



BY SVETLANA GUSHTEROVA
WWW.SVETLANA.BG

ФОРМУЛЯР ЗА ЗАМЯНА ИЛИ ВРЪЩАНЕ НА СТОКА

Потребителят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор в срок от 14 дни, считано от датата на приемане на стоката и да я върне, като парите за нея ще му бъдат върнати. За целта е необходимо, потребителя да се свърже с нас на посочените в сайта www.svetlana.bg телефони и да уговори връщането на стоката.

След като бъде уговорено, клиента разпечатва и попълва този формуляр за връщане, и го прилага в пратка със стоката която не желае, както и оригиналните куриерски документи за доставка при закупуването и я изпраща за негова сметка до уговорения с нас адрес.

Това право се прилага само за стоки с ненарушен търговски вид.

Данни за клиента и поръчката:

Три имена на клиента _____

Телефон на клиента /подаден при поръчката/ _____

Дата на поръчката _____

Указания за връщането _____

IBAN на клиента _____

Титуляр на сметката _____

Дата _____

Подпис _____